

Autostrade//per l'Italia

Allegato tecnico

Manutenzione sistemi RAD

OGGETTO

La presente richiesta riguarda i servizi di manutenzione (riparazione, aggiornamento software/firmware, assistenza sistemistica) dei prodotti della società RAD installati nella rete di Aspi.

POS RDA	FORNITURA	Q.TA'	DESCRIZIONE
20	Canone System Support	1	System support per risoluzione di problemi inerenti apparati RAD canone trimestrale
10	Riparazione componenti elettronici	1	Riparazione di componenti (o loro sostituzione con componenti nuovi) degli apparati RAD

MODALITA' ESECUTIVE

Gli interventi di riparazione saranno effettuati, di volta in volta, secondo le effettive necessità, presso la Sede dell'aggiudicatario, su richiesta del personale delle Direzioni interessate, mediante emissioni di "Ordinativi di Lavoro".

La società aggiudicatrice dovrà essere un partner autorizzato alla riparazione dei sistemi RAD e LOOP direttamente dal produttore.

Non saranno riconosciuti interventi non previsti dai citati "Ordinativi di Lavoro".

L'invio dell'apparecchiatura guasta presso i laboratori della Società verrà effettuato a cura e spese della Società.

La restituzione presso la Direzione interessata dovrà essere effettuata a cura e spese della Società.

Le riparazioni saranno compensate secondo i relativi importi sopra indicati; tali compensi si intendono comprensivi di quanto necessario per rendere l'apparecchiatura adatta all'impiego, ivi comprese le riparazioni e/o le sostituzioni di componenti o parti di ricambio non espressamente indicate nei citati prezzi, le verifiche funzionali ed il collaudo.

In tali prezzi sono inoltre comprese le verifiche di funzionalità e il montaggio di parti di ricambio di eventuale fornitura di Autostrade.

Le apparecchiature riparate saranno accompagnate da una scheda tecnica attestante gli interventi effettuati con l'elenco dei componenti riparati o sostituiti o delle parti di ricambio utilizzate.

La consegna dell'apparecchiatura riparata dovrà essere effettuata entro 20 (venti) giorni lavorativi che decorreranno dalla data dell'"Ordinativo di Lavoro".

FATTURAZIONE

Le fatture saranno emesse da parte della Società per ogni intervento e/o eventualmente per più interventi e dovranno riportare gli estremi del presente contratto e dell'Ordinativo di Lavoro" di cui si dovrà allegarne una copia.

Le fatture dovranno contenere anche gli estremi - in ogni caso - del/dei documenti di trasporto, nonchè quelli del c/c bancario sul quale la Società desidera venga effettuato l'accredito

Verranno respinte le fatture mancanti delle indicazioni richieste od indirizzate diversamente. Il numero del presente contratto dovrà essere indicato anche sui documenti di trasporto.

PREZZI

I prezzi sopra riportati si intendono fissi ed invariabili per tutta la durata del presente contratto.

GARANZIA

Sia gli interventi effettuati che le parti di ricambio impiegate saranno garantiti dalla Società per un periodo di mesi 6 (sei) a decorrere dalla data di collaudo funzionale.

POS 20

Canone trimestrale (durata un anno) System support per risoluzione di problemi inerenti apparati RAD
Servizi inclusi:

- riparazione/sostituzione gratuita (compresa nel canone) entro 20gg dall'invio dell'unità guasta; questo si applica per apparati RAD IPMUX/Megaplex, e tutti gli switch industriali RadiFlow (compresi alimentatori, moduli SFP e moduli client) - (a titolo di esempio, un elenco non esaustivo è 3180, 3700 SecFlow2, SecFlow4);
- Bux Fix FW, con analisi del problema da parte supporto del vendor NBD
- Accesso alle nuove release SW/FW
- Richiesta implementazioni nuove funzionalità FW
- Supporto telefonico in italiano giorni lavorativi 5ggx8ore per verifica configurazioni, supporto e individuazioni fault;
- Supporto remoto in fase di swap apparato alla riattivazione servizio

POS 10

La posizione è costituita dalle seguenti righe:

Riga	Quantità	Descrizione
RAD Rip ASMI 50	3	Riparazione apparato in descrizione riga
RAD Rip ASMI 50	2	Riparazione apparato in descrizione riga
RAD Rip ASMI 60	2	Riparazione apparato in descrizione riga

RAD Rip ASMI 52	2	Riparazione apparato in descrizione riga
LOOP TELECOM Rip C5500	3	Riparazione apparato in descrizione riga
RAD Rip ASMI 54	3	Riparazione apparato in descrizione riga
Trasferta gio. forfe. Tecnico Specializ.	3	Forfettario trasferta giornaliera per tecnico specializzato per intervento in campo
Rip. Mux Loop AM3440-CHB-G	2	Riparazione apparato in descrizione riga
Rip. Alim. Mux Loop AC e DC	2	Riparazione apparato in descrizione riga
Rip. SK CPU Mux Loop AM3440-CCA-E-G	3	Riparazione apparato in descrizione riga
Rip. SK E1 Mux Loop AM3440-E1-G	3	Riparazione apparato in descrizione riga
Rip. SK 4WE&M AM3440-8EM-x-G	2	Riparazione apparato in descrizione riga
Rip. RAD AIRMUX-200/IDU/230	2	Riparazione apparato in descrizione riga
Rip. SK LAN Mux Loop AM3440-RTA-G	4	Riparazione apparato in descrizione riga
Rip. SK GDSL Mux Loop AM3440-4GH-G	4	Riparazione apparato in descrizione riga
Rip. RAD AIRMUX-200/ODU/F54E	2	Riparazione apparato in descrizione riga
Rip. Mux RAD MP-2100/230/UTP	4	Riparazione apparato in descrizione riga
Rip. SK Mux RAD MP-2100M-VC-4/E&M	3	Riparazione apparato in descrizione riga
Rip. SK MP-2100M-ML-1E1	2	Riparazione apparato in descrizione riga
Rip. Mux RAD MP-4100-1/230	3	Riparazione apparato in descrizione riga
Rip. SK E1overIP MP-4100M-PW-1/3XTP/OXCO	3	Riparazione apparato in descrizione riga
Rip. Alim. AC o DC Mux RAD 2100 e 4100	4	Riparazione apparato in descrizione riga
Rip. SK MP-2100M-VC-8/E&M	2	Riparazione apparato in descrizione riga
Sost. ASMI 31 o 51 non Riparabile	4	Sostituzione. ASMI 31 o 51 non Riparabile
Sost Mod Ottico non Rip 7008860	1	Sostituzione Modulo Ottico con codice materiale specificato
Sost Mod Ottico non Rip 7008864	3	Sostituzione Modulo Ottico con codice materiale specificato
Sost Mod Ottico non Rip 7008865	2	Sostituzione Modulo Ottico con codice materiale specificato
Sost Mod Ottico non Rip 7008862	1	Sostituzione Modulo Ottico con codice materiale specificato
Sost Mod Ottico non Rip 7008863	1	Sostituzione Modulo Ottico con codice materiale specificato
Sost Mod Ottico non Rip 7008864	3	Sostituzione Modulo Ottico con codice materiale specificato
Sost Mod Ottico non Rip 7008334	2	Sostituzione Modulo Ottico con codice materiale specificato
Sost Mod Ottico non Rip 7008333	3	Sostituzione Modulo Ottico con codice materiale specificato
RIPARAZIONE IPMUX-1E/AC/4E&M/SM	1	Riparazione apparato in descrizione riga
RIPARAZIONE	2	Voce di riparazione generica per problematiche non stimabili a priori

RIPARAZIONE	2	Voce di riparazione generica per problematiche non stimabili a priori
RIPARAZIONE	2	Voce di riparazione generica per problematiche non stimabili a priori
RIPARAZIONE	2	Voce di riparazione generica per problematiche non stimabili a priori
RIPARAZIONE	2	Voce di riparazione generica per problematiche non stimabili a priori
RIPARAZIONE	2	Voce di riparazione generica per problematiche non stimabili a priori
RIPARAZIONE	2	Voce di riparazione generica per problematiche non stimabili a priori
RIPARAZIONE	2	Voce di riparazione generica per problematiche non stimabili a priori
RIPARAZIONE	2	Voce di riparazione generica per problematiche non stimabili a priori
RIPARAZIONE	2	Voce di riparazione generica per problematiche non stimabili a priori
RIPARAZIONE	2	Voce di riparazione generica per problematiche non stimabili a priori
RIPARAZIONE	2	Voce di riparazione generica per problematiche non stimabili a priori